

ПРИЛОЖЕНИЕ

**1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее.</p>
2	<p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</li> <li>• Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>• Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)</li> </ul>	<p>Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки</p>

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		качества.

### Комментарии получателей услуг

Комментарий респондента	Количество человек
Аппаратуру звуковую и световую обновить	18
Интернет чтобы был	20
нужны шторы в зал.	2
хотелось бы хороший интернет	17
автобус нужен или Газелька чтобы с выездными мероприятиями можно было выезжать в соседние села	1
капитальный ремонт.	25
побольше мероприятий	7
Установите компьютеры	16
Побольше новой современной литературы	13
побольше книг для молодежи	8
в летнее время в помещении очень жарко. Нужен кондиционер.	9
Побольше интересных книг.	11
туалеты нужны	3
бесплатный вайфай	1
Необходима актуализация сайта	1
побольше новых детских книг	7
Компьютеры купите	10
Хотелось чтоб библиотека была оборудована более современно.	8
Сделать оптимальный вход для инвалидов на 2 этаж	2
В зимнее время в библиотеке холодно, отопление бы поменять, а так все хорошо	14
Сделать доступным читальный зал для инвалидов	3
Заменить лестницу на второй этаж	4