

УТВЕРЖДАЮ
глава Кулундинского района
от « » _____ 20__ г.

_____ С.П. Балухин

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Многофункциональный культурный центр»
Кулундинского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,	1. Разместить на информационном стенде МБУК «МфКЦ» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе	I квартал 2024 г.	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		

выявленных по итогам независимой оценки качества)	независимой оценки качества условий оказания услуг).				
<p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	<p>1. Разместить на официальном сайте МБУК «МфКЦ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перечень оказываемых платных услуг. - Цены на услуги. - Копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	I квартал 2024 г.	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
<p>В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) 	<p>1. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>2. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте учреждения)</p>	В течение года	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		

	и непосредственно в учреждении).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ. 2. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. 3. Адаптировать официальный сайт учреждения для инвалидов по зрению. 4. Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	В течение года	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		

официального сайта организации для инвалидов по зрению • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	В течение года	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности учреждения, а также улучшения его имиджа учреждения, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки	В течение года	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ»		