

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя комитета по культуре,
физической культуре и спорту администрации
Кулундинского района Алтайского края

А.В. Ткачёв

« 11 » *декабря* 20 *24* г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края

(наименование учреждения)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

	<p>проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	постоянно			
	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждениях культуры и в структурных подразделениях.</p> <p>Разместить сведения о видах предоставляемых муниципальных и платных услугах;</p> <p>о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;</p> <p>План по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг и т.д..</p>	<p>I квартал 2024</p> <p>I квартал 2024</p>	<p>Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ» Кулундинского района</p>		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг	Для обеспечения транспортной доступности (доступности общественного транспорта и наличие парковки), написать обращение в администрацию Кулундинского района с просьбой решить данный вопрос.	II квартал 2024	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ» Кулундинского района		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить звонок для вызова работника учреждения для сопровождения и оказания необходимой помощи; 2. Заключить соглашение с Кулундинским филиалом КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Родинского района» о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сменных кресел-колясок. 3. Написать обращение в администрацию Кулундинского сельсовета о выделении места для организации стоянки для инвалидов. 4. Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. 5. Провести тренинг для сотрудников учреждения по 	<p>IV квартал 2024</p> <p>II квартал 2024</p> <p>II квартал 2024</p> <p>II квартал 2024</p> <p>II квартал 2024</p>	Савенко Л.А., директор МБУК «МфКЦ» Кулундинского района		

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Провести семинар для работников культуры района по повышению показателя вежливости и доброжелательности.	II квартал 2024	Савенко Л.А., директор МБУК «МФКЦ» Кулундинского района		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получили высокую оценку респондентов	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение регулярных опросов на официальном сайте, в учреждении с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг. - Ведение книги отзывов и предложений. 	Постоянно	Савенко Л.А., директор МБУК «МФКЦ» Кулундинского района		